

Red de pares de la Universidad de York: buscando un mejor funcionamiento

Por David Phipps



David Phipps es Director Ejecutivo en el área de Investigación e Innovación en la Universidad de York, Canadá

www.yorku.ca

www.researchimpact.ca

La Universidad de York (Toronto, Canadá) cuenta con una Unidad de Movilización de Conocimiento (Knowledge Mobilization Unit). Nuestro objetivo es facilitar colaboraciones entre investigadores académicos o estudiantes universitarios y personas del sector público y del sector sin fines de lucro para que la investigación realizada informe decisiones sobre políticas públicas y servicios sociales. La movilización de conocimiento es un proceso que permite la innovación social y provee investigación útil a la sociedad.

Una de nuestras principales actividades de desarrollo de capacidades es la red de pares “KMb Peer to Peer” (P2P). La red reúne a estudiantes, investigadores y socios de la comunidad y los involucra en un activo intercambio bidireccional de información y experiencias entre creadores y usuarios de conocimiento. Desde su primera reunión en 2008, la red incluyó investigadores con intereses diversos (desde la falta de vivienda hasta el *bullying* entre los jóvenes). También ha involucrado a numerosos estudiantes de posgrado que, mediante donaciones hechas posibles por la Unidad de Movilización de Conocimiento, ahora trabajan con agencias de la comunidad en toda el área metropolitana de Toronto. En resumen, el objetivo de la red “P2P KmB” es forjar relaciones que permitan maximizar los beneficios de la investigación canadiense.

A pesar del gran esfuerzo que le hemos dedicado, la red ha tenido un éxito limitado. Diversos coordinadores de investigación de la Universidad de York y empleados de la comunidad universitaria nos han dicho que la falta de tiempo, y no la falta de interés, es la barrera principal para el trabajo en red. Queríamos desarrollar una red en la universidad porque varios proyectos de investigación estaban colaborando con asociados, y el equipo de investigación estaba trabajando como movilizadores de conocimiento (knowledge brokers). El equipo no solo les proveía a los asociados conocimiento de investigación, sino que también sostenía esas asociaciones críticas para una colaboración exitosa. La red sería coordinada por la Unidad de Movilización de Conocimiento, aprovechando a su vez la experiencia de los miembros de la red.

¿Por qué la red “P2P KmB” no funcionó? Además de la falta de tiempo, hay que considerar otros factores:

Vinculando la investigación y las políticas públicas en América Latina

www.vippal.cippec.org

- Liderazgo. No fue la falta de liderazgo: la Unidad de Movilización de Conocimiento de York es vista como líder en la movilización de conocimientos en la universidad y a nivel nacional. Incluso le pedimos a uno de los compañeros/colegas que lleve a cabo una sesión con la esperanza de que atraiga a más miembros - pero no hubo suerte.
- Calidad. No fue la falta de material de calidad: York tiene una variedad de herramientas de movilización de conocimientos, documentos revisados por expertos que describen la práctica de movilización de conocimiento, y un sitio web llamado Knowledge Mobilization Journal Club.
- Demanda. No fue la falta de demanda: las personas y grupos de investigación con los que hablamos quisieron asistir, pero terminaron sin presentarse, incluso aquellos que habían confirmado su asistencia.
- Infraestructura. No fue la falta de infraestructura de la organización: la Unidad de Movilización de Conocimiento estaba lista para llevar a cabo la planificación y la organización de los eventos.

Como hemos mencionado, la causa principal fue la falta de tiempo, pero es probable que otros factores hayan influenciado también:

- Identidad. Muchos no se ven a sí mismos como movilizadores de conocimiento a pesar de que esto es parte de su trabajo. Si no existe un fuerte alineamiento entre su identidad y los beneficios de la red, los miembros de la red no priorizarán las actividades.
- Incentivos y premios. Ninguno de los miembros del equipo de investigación que trabajan con los socios son evaluados en su desarrollo personal y profesional. Si no se los evalúa ni se los recompensa por su trabajo, ellos no le darán al proyecto la prioridad que este requiere.

¿Qué estamos haciendo ahora? Hemos comenzado sesiones de aprendizaje¹ formales en la universidad. Estas sesiones de aprendizaje están abiertas a cualquier persona involucrada en el proceso de investigación, independientemente de su papel. Creemos que estas sesiones, al ser más estructuradas, son más exitosas que la intencionalmente desestructurada red P2P. Sin embargo, estas sesiones no conforman una red de pares, sino que posicionan como "experta" a la Unidad de Movilización de Conocimiento. En ello, se pierde la oportunidad de aprender de las experiencias de los demás. Pero las personas que sí asisten con regularidad terminan conociéndose entre sí. A la larga, es posible que las interacciones que tienen lugar en estos eventos creen el clima para la creación de una nueva red. Si bien esto puede tomar más tiempo

¹ <http://researchimpact.wordpress.com/2013/01/15/2013-york-kmb-learning-events-les-activites-dapprentissage-offertes-par-york-mdc-en-2013/>

Vinculando la investigación y las políticas públicas en América Latina

www.vippal.cippec.org

que la formación de una comunidad planificada, es probable que una comunidad “espontánea” sea más duradera debido al interés original de sus miembros.

Por último, me gustaría compartir algunas recomendaciones para aquellos que buscan facilitar la creación de redes entre pares (recuerde que todas estas son conjeturas ya que todavía no hemos tenido éxito):

1. Genere la oportunidad, pero no maneje la agenda.
2. Busque personas locales que han tenido éxito y trabaje en un segundo plano.
3. Sea paciente. Tiene un montón de otras cosas que hacer mientras siga empujando la idea adelante.

Para obtener más información sobre la Unidad de Movilización de Conocimiento de York consulte www.researchimpact.ca o contacte a David Phipps (dhipps@yorku.ca).